



ТЕХНОСЕРВ



История успеха:

НОВЫЙ УРОВЕНЬ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ
ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ В TELE2 РОССИЯ

В компании Tele2 Россия реализовано высокопроизводительное надежное ИТ-решение, полностью отвечающее потребностям бизнеса оператора не только на момент внедрения, но и в среднесрочной перспективе

СИТУАЦИЯ

В связи с быстрым ростом объемов бизнеса и планомерным увеличением абонентской базы Tele2 Россия потребовалось повысить производительность вычислительной инфраструктуры, обеспечивающей функционирование биллинговой системы. Созданная ранее ИТ-платформа, на которой работали три продуктивных и одна вспомогательная база данных, уже не в полной мере отвечала требованиям бизнеса. Расчет биллинга, производимый в начале каждого месяца, а также ночные расчеты абонентской платы занимали длительное время, из-за чего в перспективе могли возникнуть риски сбоев в непрерывном бизнес-критичном процессе – тарификации. Также требовалось обеспечить дополнительные ресурсы для своевременного выполнения операций резервного копирования, чтобы избежать снижения доступности и надежности платформ в целом.

Кроме того, в соответствии с ИТ-стратегией компании Tele2 Россия было необходимо обеспечить техноло-

гическую основу для перехода на новые средства автоматического управления дисковым пространством и защиты данных Oracle Automatic Storage Management (ASM) и Oracle Data Guard в целях повышения эффективности и надежности инфраструктуры.

РЕШЕНИЕ

Для решения поставленных задач компания «Техносерв» предложила внедрить систему Hitachi Flash Module Drive (FMD) и продукт Hitachi Dynamic Tiering (HDT), используя ранее установленное оборудование. По сравнению с SSD-дисками модули FMD обеспечивают вдвое большую плотность хранения данных и вчетверо большую емкость, а по производительности превосходят твердотельные накопители в 4 раза. Благодаря технологическим преимуществам инновационной системы Flash Module Drive значительное повышение производительности баз данных было достигнуто без существенного расширения инфраструктуры заказчика: к ранее установленному оборудованию добавлен только один серверный шкаф.

ЗАКАЗЧИК

Tele2 начала работу на российском рынке в 2003 году с запуска сети GSM в нескольких регионах. С тех пор компания прошла путь от небольшого регионального оператора до игрока федерального уровня. Сегодня Tele2 занимает четвертое место в стране по объему абонентской базы – более 23,7 млн абонентов. В России Tele2 строит бизнес по уникальной для телекоммуникационного рынка модели, которая уже доказала свою эффективность: качественные услуги по низким ценам. Управление затратами и работа по сокращению издержек помогают компании развиваться активнее других игроков российского рынка мобильной связи.

Сейчас Tele2 имеет лицензии на оказание услуг сотовой связи в 42 регионах России. Оператор вносит ощутимый вклад в развитие регионов присутствия: Tele2 Россия способствует активному росту конкурентной среды, стимулирует снижение стоимости и улучшение качества услуг мобильной связи. С 2003 года инвестиции компании в российскую экономику превысили 3 миллиарда долларов США.



В ходе проекта вычислительная платформа заказчика была дополнена еще одной продуктивной базой данных, все БД были переведены на общий пул для повышения производительности и обеспечения одновременного функционирования всех бизнес-критичных приложений.

Переход на новое отказоустойчивое решение был выполнен в «бесшовном» режиме, с минимальным простоем сервисов.

РЕЗУЛЬТАТЫ

В компании Tele2 Россия реализовано высокопроизводительное надежное ИТ-решение, полностью отвечающее потребностям бизнеса оператора не только на момент внедрения, но и в среднесрочной перспективе. Переход на новую платформу позволил сократить затраты на администрирование за счет отказа от ручных операций по распределению дисковых ресурсов и переносу «горячих» данных в процессе расчета биллинга. Благодаря автоматизации этих и других процессов существенно снизились риски ошибок и сбоев, связанных с «человеческим фактором».

Новое решение позволило сократить длительность ежедневной операции расчета абонентской платы с 7–9 часов до 50 минут. Ежемесячный процесс расчета биллинга, занимавший более 50 часов, теперь выполняется максимум за 8 часов.

Проект по внедрению решений Hitachi Data Systems стал очередным этапом масштабной работы, направленной на увеличение мощности, производительности и отказоустойчивости вычислительных ресурсов Tele2 Россия в соответствии с требованиями бизнеса. Мы развернули новую платформу для биллинговой системы и добились впечатляющих результатов: производительность комплекса возросла в несколько раз, а по некоторым операциям – в десятки раз. Немаловажно, что возможности системы обеспечат поддержку процессов тарификации и в перспективе, с учетом дальнейшего увеличения количества абонентов..

*Ольга Мордкович,
директор по информационным
технологиям Tele2 Россия*

В результате проекта обеспечены возможности для бесперебойной работы биллинговой системы Tele2 Россия в условиях постоянного роста бизнеса. Это внедрение Hitachi Flash Module Drive стало первым в России, и мы видим большой потенциал этого продукта на российском рынке: решение обладает рядом существенных преимуществ, которые важны для заказчиков из всех отраслей.

*Евгений Закрепин,
первый заместитель
управляющего директора
«Техносерв»*



ТЕХНОСЕРВ

«Техносерв» — группа компаний, обладающая широким спектром компетенций, необходимых для качественной реализации высокотехнологичных проектов с учетом отраслевой специфики заказчиков

О ТЕХНОСЕРВ

«Техносерв» – крупнейший российский системный интегратор, работающий в России, странах СНГ и Европе. Компания основана в 1992 году, в 2012 финансовом году ее выручка составила более 43 млрд руб.

Главной офис «Техносерва» расположен в Москве, региональные представительства – во Владивостоке, Волгограде, Екатеринбурге, Краснодаре, Нижнем Новгороде, Новосибирске, Санкт-Петербурге, дочерние предприятия – в Алматы, Баку, Бишкеке, Ереване, Киеве, Минске и Ташкенте. Численность сотрудников – более 2000 человек.

«Техносерв» имеет значительный опыт в реализации крупных социально значимых проектов по внедрению, развитию и аутсорсингу инфокоммуникационной инфраструктуры, систем информационной безопасности, энергетических систем и прикладных платформ. В компетенцию входят: ИТ-консалтинг, BI-системы, услуги сервиса и аутсорсинга. Группа компаний «Техносерв» внедряет и развивает информационные и инженерные системы на основе собственных технологических разработок, а также решений мировых лидеров: Avaya, Cisco Systems, EMC, Hitachi Data Systems, HP, Huawei, IBM, Juniper Networks, Microsoft, Oracle, VMware и др.

«Техносерв» предлагает своим заказчикам эффективное и экономически выгодное решение актуальных бизнес-задач за счет применения современных инфокоммуникационных технологий и обеспечения максимальной отдачи от ИТ-среды в целом. Компания предоставляет полный комплекс работ по реализации проектов любой сложности и масштаба «под ключ»: от предпроектного консалтинга и проектирования до технической поддержки.

Интегратор занимает первые места в ИТ-рейтингах аналитических агентств «Коммерсантъ», «Эксперт РА» и CNews Analytics. «Техносерв» лидирует в сфере поставок информационных технологий телекоммуникационным компаниям: по итогам 2012 года компания занимает 2 место в рейтинге CNews Analytics «Крупнейшие поставщики ИТ для операторов связи».

Среди заказчиков «Техносерва» в телекоммуникационном секторе: ОАО «Связьинвест», ОАО «Мобильные ТелеСистемы», ОАО «Вымпел Коммуникации», ОАО «Межрегиональный Транзит Телеком» и другие крупнейшие операторы связи и сервис-провайдеры России и стран СНГ.

КОНТАКТЫ:

111395, г. Москва, ул. Юности, д. 13
Т: +7 (495) 648-08-08
Ф: +7 (495) 648-08-07
tsas@technoserv.com
www.technoserv.com