



ТЕХНОСЕРВ

X5RETAILGROUP



История успеха:

СИСТЕМА МОНИТОРИНГА ОПОРНОЙ СЕТИ СВЯЗИ X5 RETAIL GROUP

Предложенное компанией «Техносерв» решение позволило построить эффективную, полнофункциональную, расширяемую систему мониторинга опорной сети: телекоммуникационных узлов (ТКУ) и магистральных каналов связи ритейлера X5 Retail Group.

При проектировании перед системой мониторинга ставились следующие задачи:

- обеспечение контроля качества функционирования арендованных каналов связи в круглосуточном режиме;
- оперативное информирование о сбоях в функционировании опорной сети;
- фиксирование сбоев в автоматическом режиме, регистрация соответствующего инцидента в системе Trouble ticket;
- централизованный контроль конфигураций сетевого оборудования;
- контроль состояния источников бесперебойного питания (ИБП).

По результатам пилотного проекта, выполненного проектной командой «Техносерва» за 4 месяца, было принято решение о внедрении комплексной системы мониторинга на базе продуктов компании CA Inc., которая включала следующие компоненты: подсистему управления неисправно-

стями (CA Spectrum), подсистему управления производительностью и качества сети (CA Performance Management), подсистему мониторинга сетевого трафика (CA Network Flow Analysis).

Это сочетание продуктов позволило построить эффективную, полнофункциональную, расширяемую систему мониторинга опорной сети: телекоммуникационных узлов (ТКУ) и магистральных каналов связи ритейлера.

В настоящее время система мониторинга успешно отслеживает состояние более 50 каналов передачи данных, предоставленных различными операторами. Кроме того, система мониторит более 35 тысяч сетевых интерфейсов, свыше 550 сервисов моделирования основных и вспомогательных каналов, более 70 групповых точек присутствия. А среднесуточный объем обрабатываемых данных о состоянии сети превышает 25 Гб.

ЗАКАЗЧИК

X5 Retail Group – одна из ведущих российских продуктовых розничных компаний. Компания управляет магазинами нескольких торговых сетей: магазинами эконом-класса под брендом «Пятерочка», супермаркетами под брендом «Перекресток», гипермаркетами под брендом «Карусель», магазинами «Экспресс-Ритейл» под различными брендами, а также Интернет-магазином «E5.RU».

На 30 сентября 2014 г. под управлением Компании находилось 5 005 магазинов с лидирующими позициями в Москве и Санкт-Петербурге и значительным присутствием в европейской части России. Сеть Компании включает в себя 4 342 магазина «Пятерочка», 389 супермаркетов «Перекресток», 81 гипермаркет «Карусель» и 193 магазина «Экспресс». Под управлением Компании также находится 31 распределительный центр и 1 528 собственных грузовых автомобилей на территории Российской Федерации.



«Построенный комплекс позволяет автоматизировать и упростить решение каждодневных, рутинных задач по обслуживанию и эксплуатации сети, а также отлично визуализирует текущее состояние элементов и их взаимосвязей. Инструменты визуализации, заложенные в функционал выбранного решения, позволяют легко проиллюстрировать любой необходимый «срез», а с учетом гибкости настроек под потребности как ИТ-директора, так и рядового администратора. Полностью настраиваемые инфопанели и мощнейшая система отчетности прекрасно отвечают на любые ежедневные вопросы. Реализованное решение полностью вписалось в существующую ИТ-инфраструктуру X5 Retail Group», – прокомментировал результаты проекта **Илья Шутов, начальник отдела решений OSS/BSS/ITSM «Техносерв»**. – Более того, созданный комплекс мониторинга открывает возможности для проведения аргументированной претензионной

работы с поставщиками каналов – операторами связи – по нарушениям SLA с целью повышения качества связи, а также сокращения операционных расходов ритейлера на оплату услуг связи».

«Создание системы мониторинга опорной сети стало первым проектом «Техносерва» в X5 Retail Group, которая входит в 20-ку крупнейших компаний России. Качественно и оперативно выполненные пилотный, а затем и комплексный проект позволили нам наилучшим образом представить «Техносерв» как надежного и мощного партнера в сфере ИТ-интеграции. Я надеюсь, что проект положит начало нашему плодотворному сотрудничеству с крупнейшим российским ритейлером», – прокомментировал проект **Александр Лишевский, начальник управления по работе с коммерческими банками компании «Техносерв»**.

Дмитрий Демин, начальник отдела ИТ-операций и мониторинга X5 Retail Group:

«Бизнес ритейлера сегодня тесно связан с применением информационных технологий. На них построены все бизнес-процессы компании. Также важную роль играют эквайринг, системы лояльности покупателей и много другое. Все эти процессы обеспечиваются посредством телекоммуникационной корпоративной сети компании, в которую, кроме корпоративных ЦОДов и ТКУ, входят наши офисы в разных регионах страны, склады и магазины. Именно поэтому нам необходим инструмент для мониторинга работоспособности нашей опорной сети».



ТЕХНОСЕРВ

КОНТАКТЫ:

111395, г. Москва, ул. Юности, д. 13

T: +7 (495) 648-08-08

F: +7 (495) 648-08-07

tsas@technoserv.com

www.technoserv.com

Группа компаний «Техносерв», лидер рынка системной интеграции в России, реализует крупные проекты, позволяющие заказчикам повысить прибыльность бизнеса и решить актуальные бизнес-задачи.

* Согласно отчету IDC
Competitive Profiles
and Analysis of Leading IT
Services Players in Russia,
2014

Группа компаний «Техносерв» – крупнейший российский системный интегратор, работающий в России, странах СНГ и Европе. По данным IDC, «Техносерв» является лидером рынка системной интеграции в России*.

В 2013 финансовом году выручка ГК «Техносерв» составила более 40 млрд руб. Головной офис «Техносерва» расположен в Москве, региональные представительства в Волгограде, Екатеринбурге, Краснодаре, Нижнем Новгороде, Новосибирске, Санкт-Петербурге, Хабаровске, дочерние предприятия – в Алматы, Баку, Бишкеке, Ереване, Минске и Ташкенте. Численность сотрудников – более 2500 человек.

Группа компаний «Техносерв» реализует крупные проекты, позволяющие заказчикам повысить прибыльность бизнеса и решить актуальные бизнес-задачи. В направлении OSS/BSS «Техносерв» предлагает спектр технологических решений – как классических, так и инновационных, адаптированных под отраслевую специфику различных вертикалей рынка. Высочайшая квалификация в области телекоммуникационных и инфраструктурных проектов и наличие развитой службы технической поддержки позволяют «Техносерву» успешно выполнять самые крупномасштабные проекты. Так, по итогам 2013 года «Техносерв» признан лидером российского рынка в сфере предоставления ИТ-услуг (рейтинги «Коммерсантъ Деньги» и TAdviser).

CA Technologies (NASDAQ: CA) – это разработчик программных систем и решений для управления ИТ-средой. Компания обладает опытом работы со всеми ИТ-средами – от мейнфреймов до распределенных, виртуальных и облачных сред.

Инновационные продукты и услуги CA Technologies обеспечивают прозрачность и контроль, которые играют все возрастающую роль при повышении динамичности бизнеса и возрастании конкурентности рынков.

CA Technologies предлагает свои решения через локальных партнеров, имеющих необходимые компетенции. «Техносерв» успешно сотрудничает с CA Technologies с 2005 года и является партнером уровня «Premier» на территории России и СНГ.