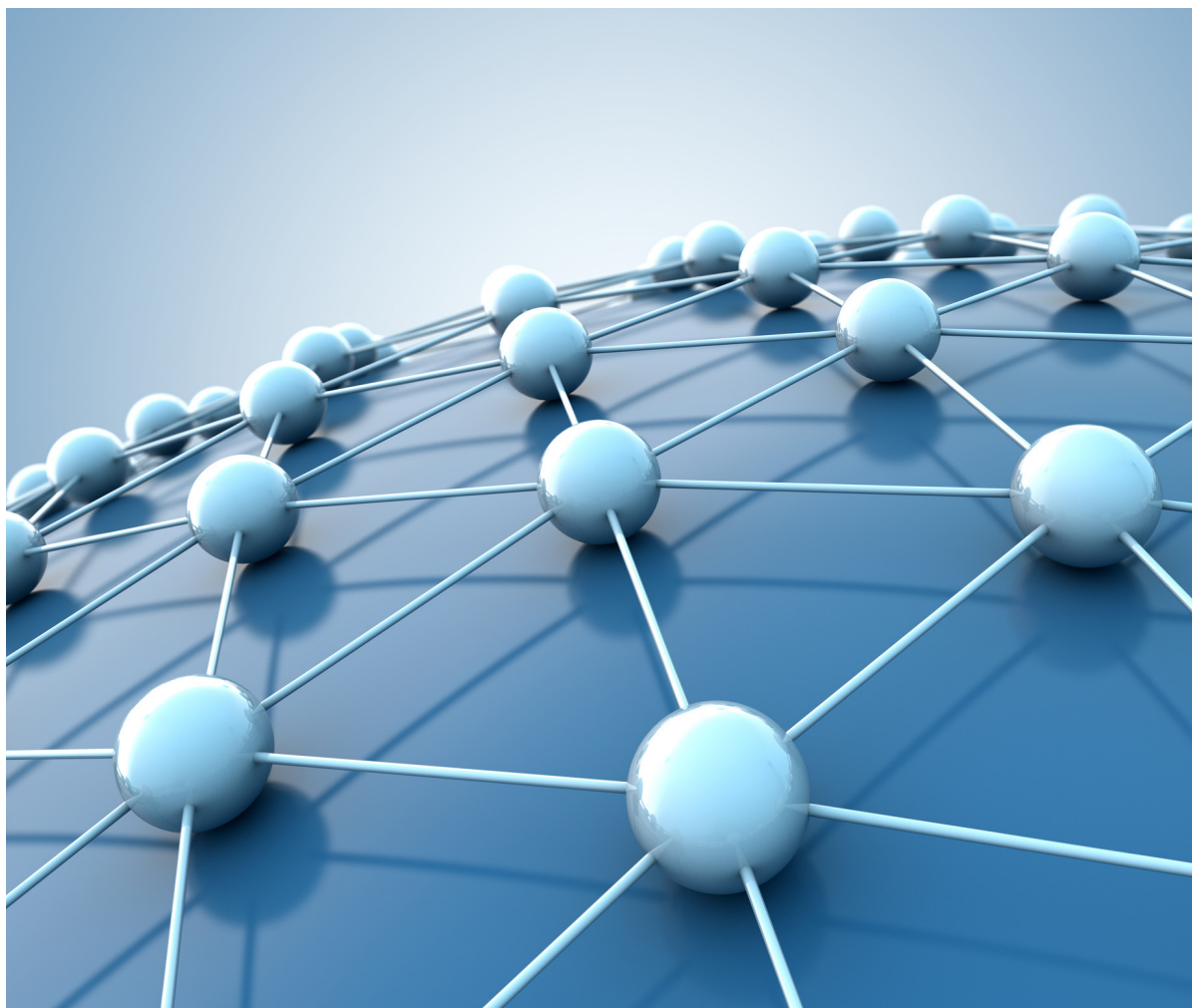




ТЕХНОСЕРВ



История успеха:

**ЕДИНАЯ СИСТЕМА МОНИТОРИНГА
СЕРВИСНЫХ ПЛАТФОРМ ДЛЯ ОАО «МТС»**

Общее количество объектов мониторинга на момент начала внедрения составляло 980 единиц серверного оборудования, 400 единиц сетевого оборудования и более 200 платформ приложений



СРОК РЕАЛИЗАЦИИ

2012 год

СИТУАЦИЯ

В условиях роста популярности дополнительных сервисов VAS (Value Added Services), вопрос стабильности предоставления неголосовых услуг становится все более актуальным. ОАО «МТС» как ведущий телекоммуникационный оператор в России и странах СНГ постоянно работает над повышением уровня качества предоставления сервисов благодаря созданию уникальных, простых в использовании услуг.

ЦЕЛЬ

Основной целью проекта было построение единой системы мониторинга всех VAS-платформ ОАО «МТС» для решения задач сбора аварийных и информационных сообщений от всех компонентов платформ и их анализа с автоматизированным определением первопричины сбоя.

Автоматизация деятельности подразделений, отвечающих за процессы эксплуатации и развития технологической инфраструктуры VAS-платформ, должна обеспечивать:

- оперативный, непрерывный контроль за состоянием оборудования связи, серверов и приложений в составе VAS-платформ;

- выявление и регистрацию проблем, определение причины их возникновения;
- визуализацию информации в наглядной графической форме на мониторах диспетчеров;
- своевременное выявление потенциально «узких» мест;
- статистическую обработку накопленных данных и формирование отчетности;
- планирование профилактических и ремонтных работ;
- определение необходимости развития, модернизации и расширения инфраструктуры VAS-платформ;
- помощь в принятии оперативных управленческих решений и упрощение процедур планирования и развития.

РЕШЕНИЕ

Внедренное решение построено на базе программного комплекса EMC Smarts, который обладает всеми необходимыми возможностями по проведению любого вида мониторинга – ICMP, SNMP, Syslog, Log.

Статистическая информация по авариям накапливается в специально разработанной БД статистики. За счет использования механизмов дедупликации, агрегации событий и поиска первопричины удается существенно сократить число адресуемых операторам проблем.

«Внедрение комплексной системы мониторинга для сервисных платформ позволит эффективно управлять VAS-платформами и контролировать стабильность работы дополнительных сервисов. В рамках проекта для сотрудников служб эксплуатации VAS-платформ было организовано централизованное обучение по эксплуатации системы. В числе ключевых факторов, обеспечивших успех проекта, хочу отметить профессионализм команды «Техносерва» и тесное сотрудничество наших специалистов в решении самых сложных задач», – говорит **Елизавета Чекарёва, директор Департамента сервисных и фиксированных сетей, Технический блок КЦ Группы МТС.**



Главным критерием в пользу выбора именно этого продукта послужило требование ОАО «МТС» к отказоустойчивости системы и высокие требования к производительности. Реализованная зонтичная архитектура предполагает разделение модулей системы мониторинга на коллекторы, устанавливаемые в каждом макрорегионе сети ОАО «МТС», с задачами сбора данных от VAS-платформ и центральным менеджментом, устанавливаемым в Москве, с функциями консолидации, агрегирования и представления всей собранной коллекторами информации. Все модули решения имеют резервирование для обеспечения отказоустойчивой работы системы.

РЕЗУЛЬТАТ

Общее количество объектов мониторинга на момент начала внедрения составляло 980 единиц серверного оборудования, 400 единиц сетевого

оборудования и более 200 платформ приложений. Установлены и настроены 7 макрорегиональных коллекторов (Москва, Санкт-Петербург, Владивосток, Екатеринбург, Краснодар, Нижний Новгород, Новосибирск) и 1 центральный в Москве. Средний объем трафика составляет около 50 информационных сообщений в секунду. Реализованный функционал системы полностью соответствует Техническому заданию.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Следующим шагом станет интеграция системы мониторинга VAS-платформ с единой корпоративной системой контроля качества предоставляемых оператором услуг, что позволит передавать информацию о проблемах с VAS-платформами в Российский центр управления сетью ОАО «МТС» в Краснодаре.



ТЕХНОСЕРВ

«Техносерв» — группа компаний, обладающая широким спектром компетенций, необходимых для качественной реализации высокотехнологичных проектов с учетом отраслевой специфики заказчиков

О ТЕХНОСЕРВ

«Техносерв» – крупнейший российский системный интегратор, работающий в России, странах СНГ и Европе. Компания основана в 1992 году, в 2011 финансовом году ее выручка составила более 40 млрд руб. Головной офис «Техносерва» расположен в Москве, региональные представительства – во Владивостоке, Волгограде, Екатеринбурге, Краснодаре, Нижнем Новгороде, Новосибирске, Санкт-Петербурге, дочерние предприятия – в Алматы, Баку, Ереване, Киеве, Минске и Ташкенте. Численность сотрудников – более 2000 человек.

«Техносерв» имеет значительный опыт в реализации крупных социально значимых проектов по внедрению, развитию и аутсорсингу инфокоммуникационной инфраструктуры, систем информационной безопасности, энергетических систем и прикладных платформ. В компетенцию входят: ИТ-консалтинг, BI-системы, услуги сервиса и аутсорсинга. Группа компаний «Техносерв» внедряет и развивает информационные и инженерные системы на основе собственных технологических разработок, а также решений мировых лидеров: Avaya, Cisco Systems, EMC, Hitachi Data Systems, HP, Huawei, IBM, Juniper Networks, Microsoft, Oracle, VMware и др.

«Техносерв» предлагает своим заказчикам эффективное и экономически выгодное решение актуальных бизнес-задач за счет применения современных инфокоммуникационных технологий и обеспечения максимальной отдачи от ИТ-среды в целом. Компания предоставляет полный комплекс работ по реализации проектов любой сложности и масштаба «под ключ»: от предпроектного консалтинга и проектирования до технической поддержки.

Интегратор занимает первые места в ИТ-рейтингах аналитических агентств «Коммерсантъ», «Эксперт РА» и CNews Analytics. «Техносерв» лидирует в сфере поставок информационных технологий телекоммуникационным компаниям: по итогам 2012 года компания занимает 2 место в рейтинге CNews Analytics «Крупнейшие поставщики ИТ для операторов связи».

Среди заказчиков «Техносерва» в телекоммуникационном секторе: ОАО «Связьинвест», ОАО «Мобильные ТелеСистемы», ОАО «Вымпел Коммуникации», ОАО «Межрегиональный Транзит Телеком» и другие крупнейшие операторы связи и сервис-провайдеры России и стран СНГ.

Контакты:

111395, г. Москва, ул. Юности, д. 13
Т: +7 (495) 648-08-08, 790-79-79
Ф: +7 (495) 648-08-07
tsas@technoserv.com
www.technoserv.com