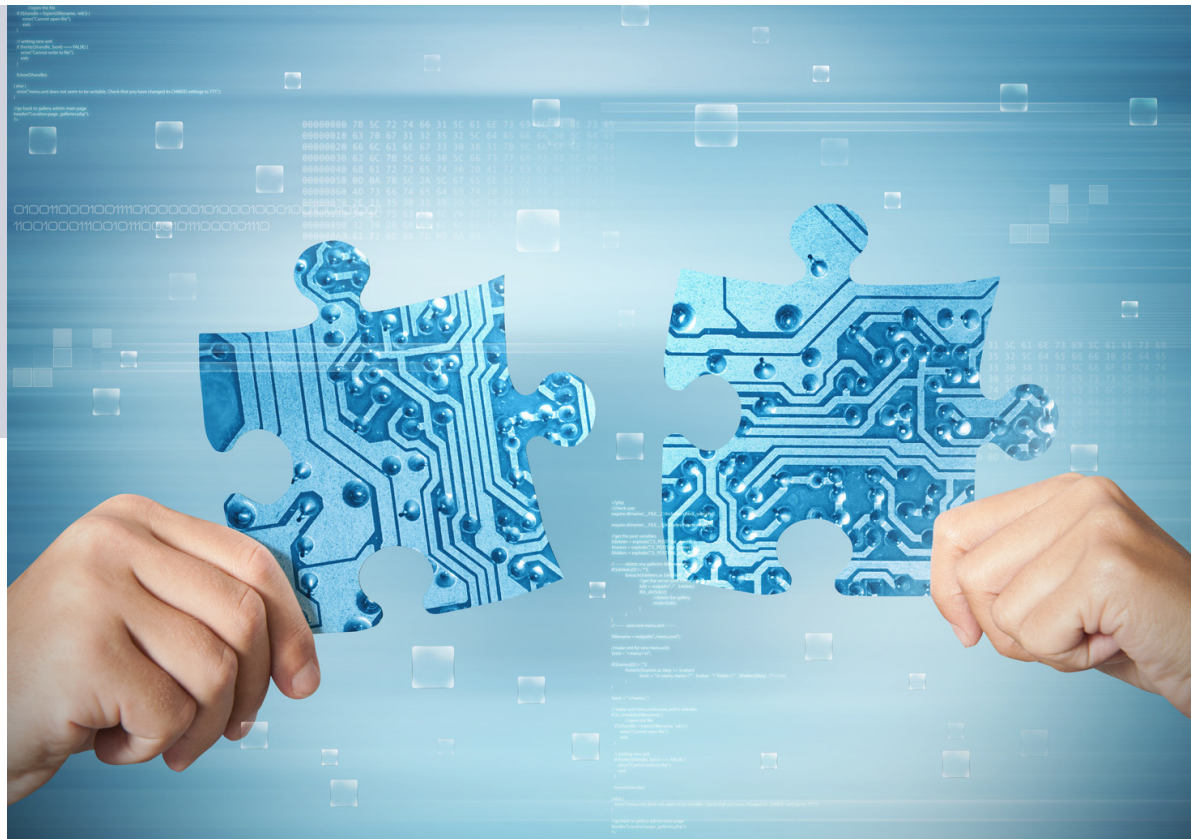




ТЕХНОСЕРВ



История успеха:

ТЕСТОВЫЙ КОМПЛЕКС ДЛЯ БАНКА ВТБ24

Группа компаний «Техносерв» выполнила проект по созданию тестового комплекса в банке ВТБ24, одном из крупнейших участников российского рынка банковских услуг

СРОК РЕАЛИЗАЦИИ

2013 год

ЦЕЛЬ

Тестовый комплекс предназначен для предварительной отработки всех изменений, которые будут вноситься в ключевые действующие информационные системы и аппаратную часть ИТ-инфраструктуры банка ВТБ24. Заблаговременное выявление ошибок в ПО позволит исправлять их на более ранней стадии, что уменьшает общие финансовые затраты на внедрение новых продуктов, сокращает сроки их вывода на рынок. Кроме того, автоматизация процедур создания тестовых сред уменьшит нагрузку на ИТ и бизнес-подразделения, связанную с выполнением рутинных задач по тестированию ПО.

РЕШЕНИЕ

Тестовые среды – копии информационных систем банка, каждая из которых структурно состоит из тех же аппаратно-программных компонент (приложения, аппаратная платформа, системное программное обеспечение, базы данных), что и соответствующая ей продуктивная система.

Одной из ключевых задач проекта стала подготовка ВТБ24 концепции тестовой инфраструктуры в банке, после чего совместно с Группой компаний «Техносерв» были разработаны схемы организации тестовых сред и принципы работы тестовых контуров, бизнес-процессы, регламенты организации тестирования. Затем был спроектирован и развернут программно-аппаратный комплекс, соответствующий задачам проведения комплексного функционального тестирования требуемого качества и объема.

Создаваемый специалистами «Техносерва» и банка тестовый комплекс позволит обеспечить переход ВТБ24 на релизную схему разработки и тестирования планируемых изменений информационных систем банка. Релизная схема предполагает тестирование на готовность к внедрению релиза – согласованной и готовой к использованию версии ПО/продукта, включающей в себя новый функционал решения и текущие исправления.

Первоначально решение предполагает наличие семи тестовых контуров, предназначенных для вы-

«Банк ВТБ24 стал пионером в очень перспективном направлении. В банковской сфере – как российской, так и мировой – нет готовых продуктов такого рода, зато накоплен огромный мировой опыт (модели TМForum Framework: eTOM, SID, TAM) в телеком-отрасли. «Техносерв» имеет значимый опыт успешных реализаций проектов по созданию тестовых сред для операторов связи и смог адаптировать этот опыт под задачи и бизнес-процессы банка. Сегодня это уникальный проект, однако, уже сейчас понятно, что подобные продукты в ближайшем будущем будут востребованы не только банками, но и, например, страховыми компаниями или госорганами – любимыми крупными организациями, работа которых зависит от бесперебойного функционирования информационных систем», – рассказал **Евгений Закрепин, первый заместитель управляющего директора компании «Техносерв»**.



полнения задач по тестированию программно-аппаратных комплексов, интегрированных и настроенных на взаимодействие друг с другом. Каждый контур максимально соответствует существующей продуктивной инфраструктуре и содержит тестовые среды нескольких десятков ключевых информационных систем банка, при необходимости в контур можно подключать дополнительные системы.

В настоящий момент в среднем на каждый контур приходится от 6 до 30 тестовых сред. Благодаря модульности и универсальности разработанного решения в дальнейшем заказчик может самостоятельно развивать и эксплуатировать комплекс.

Отработка каждого релиза на семи специализированных по назначению контурах позволяет увеличить в 2–2,5 раза глубину проверки, что сократит количество ошибок и нестандартных ситуаций, возникающих при дальнейшей эксплуатации информационных систем. Использование нескольких контуров позволяет одновременно тестировать несколько релизов программного обеспечения.

Комплекс использует механизмы виртуализации, что позволяет гибко подстраиваться под требования размещаемых приложений, экономить вычислительные и дисковые ресурсы, а также существенно упростить и ускорить процесс создания и обновления тестовых сред.

В рамках проекта по созданию тестового комплекса в ВТБ24 внедрены системы хранения данных **IBM Storwize**. От производительности и эффективности СХД IBM напрямую зависит оперативность создания и обновления тестовых сред.

Управление тестовыми средами (их конфигурацией, клонированием виртуальных серверов и томов с данными, автоматической модификацией настроек операционной системы и прикладного ПО при клонировании) осуществляется через централизованный автоматизированный Web-портал, разработанный специалистами компании «Рексофт», входящей в Группу «Техносерв». Портал поддерживает возможность актуализации тестовых сред и данных в режиме онлайн.

«Новый тестовый комплекс уже обеспечил не только упрощение внедрения новых релизов информационных систем банка, но и ускорение перехода к их промышленной эксплуатации. На этапе внедрения тестового комплекса мы ожидаем существенного сокращения сроков подготовки процедур тестирования, а затем – и времени их выполнения. Перейти к отработке процесса автоматизированного регрессионного тестирования на новом комплексе мы планируем уже в 4 квартале 2013 года. Реализация проекта по комплексной автоматизации тестовых сред по нашим расчетам значительно сократит сроки вывода новых продуктов банка на рынок и позволит реализовать наши стратегические планы по масштабному внедрению новой ИТ-платформы», – прокомментировал **Олег Зайцевский, заместитель директора департамента банковских и информационных технологий ВТБ24.**



ТЕХНОСЕРВ

«Техносерв» — группа компаний, обладающая широким спектром компетенций, необходимых для качественной реализации высокотехнологичных проектов с учетом отраслевой специфики заказчиков

О ТЕХНОСЕРВ

«Техносерв» – крупнейший российский системный интегратор, работающий в России, странах СНГ и Европе. Компания основана в 1992 году, в 2012 финансовом году ее выручка составила более 43 млрд руб.

Головной офис «Техносерва» расположен в Москве, региональные представительства – во Владивостоке, Волгограде, Екатеринбурге, Краснодаре, Нижнем Новгороде, Новосибирске, Санкт-Петербурге, дочерние предприятия – в Алматы, Баку, Бишкеке, Ереване, Киеве, Минске и Ташкенте. Численность сотрудников – более 2000 человек.

«Техносерв» имеет значительный опыт в реализации крупных социально значимых проектов по внедрению, развитию и аутсорсингу инфокоммуникационной инфраструктуры, систем информационной безопасности, энергетических систем и прикладных платформ. В компетенцию также входят: ИТ-консалтинг, BI-системы, услуги сервиса и аутсорсинга. Группа компаний «Техносерв» внедряет и развивает информационные и инженерные системы на основе собственных технологических разработок, а также решений мировых лидеров.

«Техносерв» предлагает своим заказчикам эффективное и экономически выгодное решение актуальных бизнес-задач за счет применения современных инфокоммуникационных технологий и обеспечения максимальной отдачи от ИТ-среды в целом. Компания предоставляет полный комплекс работ по реализации проектов любой сложности и масштаба «под ключ»: от предпроектного консалтинга и проектирования до технической поддержки.

Интегратор занимает первые места в ИТ-рейтингах аналитических агентств «Коммерсантъ», «Эксперт РА» и CNews Analytics. «Техносерв» лидирует в сфере предоставления услуг в области ИТ по итогам 2012 года (согласно рейтингу «Эксперт РА»).

Заказчики «Техносерва» – государственные структуры и крупнейшие предприятия ключевых отраслей экономики: телекоммуникации, ТЭК, промышленные, транспортные, торговые и финансовые предприятия.

КОНТАКТЫ:

111395, г. Москва, ул. Юности, д. 13
Т: +7 (495) 648-08-08
Ф: +7 (495) 648-08-07
tsas@technoserv.com
www.technoserv.com