



ТЕХНОСЕРВ

**КОНТАКТЫ:**  
111395, г. Москва,  
ул. Юности, д. 13  
Т: +7 (495) 648-08-08  
Ф: +7 (495) 648-08-07  
tsas@technoserv.com  
www.technoserv.com



ТЕХНОСЕРВ

«Техносерв» – Группа компаний, обладающая широким спектром компетенций, необходимых для качественной реализации высокотехнологичных проектов с учетом отраслевой специфики заказчиков.

#### О КОМПАНИИ

«Техносерв» — Группа компаний, обладающая широким спектром компетенций, необходимых для качественной реализации высокотехнологичных проектов с учетом отраслевой специфики заказчиков.

«Техносерв» — крупнейший российский системный интегратор, работающий в России, странах СНГ и Европе, основан в 1992 году. В 2015 финансовом году оборот ГК «Техносерв» составил более 51,8 млрд руб. Головной офис расположен в Москве, региональные представительства – во Владивостоке, Волгограде, Екатеринбурге, Краснодаре, Нижнем Новгороде, Новосибирске, Санкт-Петербурге, Хабаровске, дочерние предприятия в Алматы, Баку, Ереване, Минске и Ташкенте. Численность сотрудников – более 2700 человек.

Приоритетные направления деятельности «Техносерва» — реализация крупных, социально значимых проектов по внедрению и развитию инфокоммуникационной инфраструктуры, энергетических и инженерных систем, прикладных платформ масштаба крупного предприятия и отрасли. В число компетенций также входят ИТ-консалтинг, услуги сервиса и аутсорсинга. Группа компаний «Техносерв» внедряет и развивает информационные и инженерные системы на основе собственных технологических разработок, а также решений

мировых лидеров: APC by Schneider Electric, Avaya, Cisco Systems, Dell EMC, Hitachi Data Systems, HPE, HP Inc, Huawei, IBM, Juniper Networks, Microsoft, Oracle, VMware и других.

«Техносерв» — лидер российского рынка ИТ-услуг по итогам 2015 года («Коммерсантъ Деньги», «Эксперт РА»), входит в пятерку крупнейших российских ИТ-компаний по данным «Коммерсантъ Деньги», TAdviser Report, CNews Analytics за 2015 год. Согласно рейтингу CNews Analytics, компания является лидером в области создания ИТ-инфраструктуры.

Традиционно «Техносерв» сохраняет ведущие позиции в сфере телекоммуникационных проектов, что подтверждается рейтингом «Эксперт РА» «Топ-10: услуги в области телекоммуникаций», в котором компания занимает 2-е место.

Заказчики ГК «Техносерв» — государственные структуры и крупнейшие компании ключевых отраслей экономики: операторы связи, финансовые организации, промышленные, топливно-энергетические, транспортные и торговые предприятия. В числе заказчиков «Российские железные дороги», «Мобильные ТелеСистемы», «ВымпелКом», «Ростелеком», «Сбербанк России» и другие.



УПРАВЛЯЕМАЯ УСЛУГА БЕЗОПАСНОСТИ

Компания «Техносерв» предлагает комплексное решение вопроса безопасности по модели «как услуга».

Уровень обслуживания выбирается индивидуально для каждой площадки.

Согласно ежегодным исследованиям информационной безопасности Cisco, количество угроз в сети продолжает расти из года в год, при этом уверенность компаний в защищенности инфраструктуры снижается. Последствиями вредоносного воздействия могут стать ухудшение производительности, выход из строя техники и потеря персональных или даже конфиденциальных данных. В условиях, когда киберпреступность становится источником дохода, каждая компания нуждается в надежных средствах защиты устройств и данных корпоративной сети. Компания «Техносерв» предлагает комплексное решение вопроса безопасности по модели «как услуга».

#### Описание услуги

Управляемая услуга по обеспечению безопасности – полный цикл работ по предоставлению защиты на любом уровне сети с использованием решений Cisco. По желанию заказчика оборудование производителя может быть предоставлено в составе услуги.

В рамках управляемого сервиса безопасности «Техносерв» проводит предварительный анализ требований заказчика и предлагает систему защиты на основе оборудования и программного обеспечения с оптимальным набором функций. Также услуга включает работы по установке и настройке, мониторинг и отчетность по функционированию реализованной системы безопасности, диагностику в случае сбоя и восстановление работоспособности, замену и добавление аппаратных компонентов. Помимо этого, при необходимости возможно обновление версий системного ПО и создание со стороны «Техносерва» централизованной системы управления для контроля и оперативного информирования.

Услуга реализуется на базе оборудования Cisco, поддерживающего следующие функции:

- Stateful Inspection.
- Firewall security policy.
- DMZ support.
- Network Address Translation (NAT).
- Dynamic routing protocols.
- VLAN Support.

#### Состав работ

- Предоставление оборудования безопасности в составе услуги
- Прием и управление обращениями и инцидентами.
- Управление изменениями и конфигурациями.
- Резервное копирование конфигураций.
- Управление услугами заказчика и отчетность.
- Уведомление в случае возникновения инцидентов.
- Портал управления услугой, включающий:
  - актуальный статус состояния оборудования;
  - отчеты по результатам мониторинга;
  - отчеты по использованию;
  - Топ–5 атакованных сайтов за месяц/неделю с указанием количества событий;
  - Топ–5 уведомлений за месяц/неделю с учетом частоты возникновения;
  - графики производительности за период

#### Уровень обслуживания

Уровень обслуживания выбирается индивидуально для каждой площадки или рабочего места. Возможно создание запаса подменного оборудования на критичных к простоя площадках, а также постоянное присутствие там сменных специалистов.

#### Типовой уровень обслуживания:

- Прием обращений в режиме 24x7, обратная связь в режиме 9x5 через один час.
- Восстановление работоспособности в режиме 9x5x8.
- Выезд специалиста в режиме 9x5x8.
- Выполнение изменений по запросу для срочных изменений – 4 часа.

#### Модель ценообразования

Единой фиксируется ежемесячная или ежеквартальная стоимость оказания услуги в соответствии с набором предоставляемых заказчику сервисов.

#### Эффективность и преимущества услуги

**Единая точка контакта по вопросам безопасности.** Управление всем процессом обеспечения сетевой безопасности – от закупки оборудования до приема обращений пользователей – сосредоточено в руках профильных специалистов.

#### Минимизация рисков безопасности для бизнеса.

Риски распространения конфиденциальной информации находятся под контролем экспертов. Простое и быстрое развертывание решения. Отработанные методики аудита, оптимизации и внедрения, созданные на основе лучших практик Cisco, помогают приступить к использованию услуги в кратчайшие сроки и минимальными ресурсными затратами.

#### Снижение CAPEX или полный перевод в OPEX.

Эффект достигается благодаря возможности поставки оборудования безопасности в составе услуги – по модели as a Service .

#### Предсказуемый бюджет на несколько лет вперед.

Прозрачное планирование бюджета на несколько лет вперед за счет заранее известного размера ежемесячных платежей за оказание услуги. Уменьшение временных затрат и косвенных расходов. Нет необходимости нанимать, управлять, обучать персонал и поддерживать уровень внутренних компетенций, а также нести расходы, связанные с отпусками и больничными сотрудников.

#### Непрерывность бизнеса.

Снижение роли человеческого фактора, гарантированное привлечение профессионалов к выполнению работ, соблюдение параметров SLA от поставщика услуг.

#### Повышение адаптивности.

Поддержка роста бизнеса за счет масштабируемости ИТ-инфраструктуры, более быстрое удовлетворение внеплановых потребностей в ИТ-ресурсах по сравнению с традиционной моделью закупок и потребления ИТ, обеспечение возможности эволюционного развития ИТ-инфраструктуры в соответствии с динамикой бизнеса.

**Фокус на основных задачах.** Освобождение ИТ-службы от поддержания непрофильных процессов и активнов.